

Etik İçgörü ve Değerlendirmeler (EİD)



Rev.2025.05.14

Bu Etik İğ ve Değerlendirmeler (EİD) kaynağı, koçluk mesleğı mensuplarına mesleki etik konularında değerlendirme ve karar alma srelerinde destek sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. EİD ifadelerinin amacı, ICF Profesyonellerine, ICF Etik Kuralları'ndaki her bir standardı öğrenme ve anlama konusunda rehberlik sunmak ve aynı zamanda gelişmiş etik farkındalık, muhakeme yeteneğı ve eleştirel dşnmeyi teşvik etmektir.

Bu kaynak, etik karar alma sürecindeki yoğunluğu ve karmaşıklığı yansıtmayı amaçlamaz ve yansıtamaz. Bunun yerine, [ICF Etik Kuralları'na](#) tamamlayıcı bir kaynak olarak hizmet vermek üzere geliştirilmiştir.

Bu belgede paylaşılan fikirler ve bilgiler; ICF Etik Kuralları Gözden Geçirme Ekibi (ICF Code Review Team), ICF Etik Uygulama Topluluğu (Ethics Community of Practice), Etik Sohbetleri Grubu (Ethics Water Cooler), Bağımsız İnceleme Kurulu (Independent Review Board) ve diğer değerli ve bilgili kaynaklardan gelen gönüllü katkılarla derlenmiştir. Bu belgede yer alan iğ ve değerlendirmeler, koçluğun mevcut bağlamı içinde yansıtıcı, cevap veren ve yeniden hizalanmaya açık olmayı amaçlamaktadır.

ICF Etik Kuralları belirli aralıklarla gözden geçirilip revize edilirken, EİD periyodik olarak yeniden gözden geçirilen ve uygun olduğunda güncellenen ve tamamlanan yaşayan bir belgedir. EİD ele alınan çeşitli etik konulara ilişkin güncel ve yeni dşnceleri temsil eden dinamik bir kaynak sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. ICF profesyonelleri, bu ifadeleri ve ilgili Etik Kurallar Standartlarını, hem kendi davranışlarını yansıtmak hem de etik karar alma süreçlerini bilgilendirmek ve desteklemek amacıyla birer kaynak olarak kullanmaya davet edilmektedir.

EİD ile ilgili yorumlarınız veya sorularınız varsa, lütfen bunları ethics@coachingfederation.org adresine gönderin.

Standart 1.1

Kısım 1: Müşteri ve/veya Sponsor için Bağlantı Anlaşmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

- 1.1 Koçluk Müşterisi/Müşterileri, Sponsoru/ Sponsorları ve/veya doğrudan ilişki içinde olduğum diğer ilgili tarafları, (koçluk başlamadan önce) koçluğun doğasını açıklamak ve roller, sorumluluklar, gizlilik, finansal düzenlemeler ve koçluk bağlantısının diğer yönleri ile ilgili bir koçluk anlaşmasını birlikte oluşturmak için bilgilendiririm.

Standart 1.1 için EİD

Bu Standart, ICF Profesyoneli'nin koçluk bağlantısı başlamadan önce Müşterilere, Sponsorlara ve diğer ilgili taraflara koçluğun doğasını açıkça anlatma ve iletme sorumluluğunu vurgular. Bu iletişim aşağıdakiler için bir fırsat teşkil eder

- Koçluk sürecini ve faydalarını paylaşmak.
- Koçluk detayları ve sonuçlarına ilişkin beklentileri netleştirmek.
- Müşteriler, sponsorlar, yöneticiler, süpervizörler ve İK personeli dahil olmak üzere tüm tarafların hak ve sorumluluklarının tartışılması.

Bu sürecin bir parçası olarak ICF Profesyoneli, rolleri, sorumlulukları, gizliliği, finansal düzenlemeleri ve koçluk bağlantısının diğer kritik yönlerini açıkça tanımlayan bir Koçluk Sözleşmesi oluşturmak için ilgili tüm taraflarla iş birliği yapar. Bu sözleşme, ICF Profesyoneli'nin, Müşterinin, Sponsorun (Müşteriden farklıysa) ve koçluk araçları veya platformları gibi dahil olan tüm ek kuruluşların haklarını, rollerini ve yükümlülüklerini açıkça belirler.

Standart, ICF Profesyoneli'nin Etik Kuralları ve Etik Davranış İncelemesi (ECR-Ethical Conduct Review) sürecini ilgili tüm taraflarla yazılı veya sözlü olarak paylaşmasını gerektirir. Önerilen en iyi uygulamalardan biri, ilgili taraflarla ilgili olan bölümlerin altını çizmek ve ICF Etik Kuralları'nın tamamına ait bağlantıyı yazılı bir iletişimde paylaşmaktır. Bu uygulama sadece ilgili tüm tarafları ICF Profesyoneli'nin sorumlulukları hakkında bilgilendirmekle kalmaz, aynı zamanda koçluk mesleğinin etiği ciddiye aldığını da iletir.

ICF, kültürel olarak uygunsa, hem ICF Profesyoneli'ni hem de ilgili tüm tarafları destekleyen en iyi uygulama olarak yazılı bir anlaşma yapılmasını teşvik eder. Profesyonel Koçluk ilişkisini netleştirmek ve onaylamak için açık ve kapsamlı bir Koçluk Sözleşmesi yapılması önemlidir. Koçluk Sözleşmesi, koçluk başlamadan önce yürürlüğe konur. Koçluk Sözleşmesinde, ICF Profesyoneli'nin olası

atışmaları yönetmek için hangi yasal çerçevelerin (mevzuat) kullanılacağını açıkça belirlemesi gerekir. Bu durum özellikle tarafların farklı ölkelerde ikamet ettiği, farklı mevzuata sahip olduğu ve hizmetlerin dijital/sanal ortamlarda sunulduğu koşullarda son derece önemlidir. Ayrıca psikometrik değerlendirmeler, üçüncü taraflarca verilen hizmetler gibi ilişkili hizmetler için sözleşmelerin ayrılması da göz önünde bulundurulmalıdır. Bu, ICF Profesyoneli'nin aynı Müşteri(ler) veya Sponsor(lar) ile çeşitli hizmetler için çalıştığı durumlarda özellikle önemlidir.

Koçluk bağlantısı bir üçüncü taraf aracılığıyla yürütölüyorsa — örneğin bir koçluk platformu, aracı kurum veya koçluk hizmetlerini dış kaynak olarak sağlayan bir organizasyon — ICF Profesyoneli, doğrudan sürece dahil olan paydaşlara (Müşteri, Sponsor veya diğer ilgili taraflar) yönelik tutum ve profesyonel uygulamalarının ICF Etik Kuralları ile tam uyumlu olmasını sağlamakla sorumludur. Üçüncü tarafın, müşteri ya da sponsor organizasyonla birincil sözleşmeyi yapmış olması ve ICF Profesyoneli'nin sadece üçüncü tarafla ayrı bir sözleşmesinin bulunması durumunda bile, ICF Profesyoneli, ICF Etik Kurallarını tüm etkileşimlerinde ve yükümlölüklerinde — elinden gelenin en iyisini yaparak — anlamalı ve gözetmelidir. Bu sorumluluğun netliği, koçluk bağlantısının tamamında etik standartların korunması açısından kritik önemdedir.

Platform sağlayıcılarla çalışırken ortaya çıkabilecek potansiyel ikilemlere özel dikkat gösterilmelidir. Ele alınması gereken temel alanlar arasında roller, gizlilik ve Etik Standartlara bağlılık yer alır. Örneğin, platformun gizliliği ne ölçüde ve nasıl garanti ettiğine dair bir belirsizlik varsa, Koç bu konuda platform sağlayıcısından mutlaka açıklama istemelidir.

Bir ICF Profesyoneli'nin, koçluk bağlantısına dahil olan tarafların ihtiyaçlarına göre uyarlanabilir bir Koçluk Sözleşmesi şablonuna sahip olması iyi bir uygulamadır. ICF Profesyonelleri, koçluk sözleşmeleri için kendi şablonlarını hazırlamak ve sözleşmelerine gerekli tüm özellikleri dahil ettiklerinden emin olmak için ICF Üye Araç Kiti'ndeki Örnek Koçluk Sözleşmelerinden birini temel olarak kullanabilirler.

Standart 1.2

Kısım 1: Müşteri ve/veya Sponsor için Bağlantı Anlaşmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

- 1.2 Tüm tarafların koçluk ilişkisini, koçluk bağlantısının herhangi bir anında, herhangi bir nedenle, sözleşmenin hükümlerine tabi olarak, sona erdirmeye haklarına saygı gösteririm.

Standart 1.2 için EİD

Bir Koçluk Anlaşması, her tarafın herhangi bir nedenle, dilediği zaman anlaşmayı iptal edebileceğini açıkça belirten bir fesih maddesi içermelidir. İyi bir uygulama olarak, yazılı anlaşmada, iade koşullarını ve şartlarını açıkça ortaya koyan net bir iade politikası yer almalıdır.

ICF Profesyoneli, Müşteri'nin isteği doğrultusunda koçluk ilişkisinin derhal sona erdirilmesini her zaman saygıyla karşılamalı ve kabul etmelidir. Benzer şekilde, bir ICF Profesyoneli de, müşteri, sponsor veya diğer paydaşların koçluk sürecine katılımını onurlandırmak koşuluyla ilişkiyi sonlandırma kararı alabilir. Sonlandırma kararını iletirken, ICF Profesyoneli'nin, tüm taraflar için koçluk deneyimini tanıyan ve onurlandıran, müşterinin, sponsorun ve diğer paydaşların gizliliğini ve bütünlüğünü koruyan saygılı ve düşünceli bir şekilde gerekçelerini paylaşması teşvik edilir.

Her iki senaryoda da ICF Profesyoneli, Müşteriye geri bildirim almak için bir kapanış oturma önerebilir ve böyle bir oturma tamamen gönüllü olduğunu ve asla zorunlu olmadığını açıkça belirtir. Eğer Müşteri, kapanış oturma da dahil olmak üzere başka bir oturma olmaksızın koçluk ilişkisini sonlandırmayı tercih ederse, ICF Profesyoneli herhangi bir baskı uygulamadan bu karara saygı göstermelidir. Müşterinin kabul etmesi halinde, kapanış görüşmesi diğer koçluk görüşmeleri gibi aynı profesyonel standartlara bağlı kalarak gerçekleştirilmelidir.

Fesih durumunda, ICF Profesyoneli, özellikle her iki taraf da Müşterinin bu değişiklikten fayda sağlayacağı konusunda hemfikir olduğunda, Müşteriyi başka bir ICF Profesyoneliinden veya alternatif bir profesyonel kaynaktan hizmet alması için desteklemeli ve teşvik etmelidir.

ICF Profesyonelleri, [ICF Engage'de](#) bulunan rnek Koçluk Sözleşmelerinden birini koçluk hizmetleri için bir temel olarak kullanabilir.

ICF Profesyoneli'nin başvurabileceği ilgili bir standart, Müşterinin koçluk ilişkisinden artık fayda sağlamadığına dair işaretlere karşı uyanık olmanın önemini vurgulayan Standart 4.3'tür. Bu tür durumlar ele alınmazsa, koçluk ilişkisinin müşteri tarafından sonlandırılmasına yol açabilir. ICF Profesyonelleri, bu belirtileri etik koçluk uygulamalarıyla uyumlu bir şekilde proaktif olarak ele aldıklarından emin olmak için Standart 4.3'e başvurmalıdır.

Standart 2.1

Kısım 2: Gizlilik ve Yasal Uyumluluk

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

2.1 Yerine getirdiğim rol ne olursa olsun, ilgili tüm taraflarla en katı gizlilik düzeyini korurum.

Standart 2.1 için EİD

Gizlilik, koçluk ilişkisinin temelini oluşturur. Gizliliğin korunması bir ICF Profesyoneli için sürekli bir süreçtir ve bir ICF Profesyoneli, kendisini ICF Profesyoneli olarak temsil ettikten sonra, üstlendiği bütün rol(ler) için dikkate alınmalıdır. Geçerli yasal veya üzerinde mutabık kalınan diğer istisnalar olmadığı sürece, koçluk etkileşimlerinde gizliliğin "en katı düzeyde" korunması bir zorunluluk olarak görülmelidir. (Bkz. Standart 2.3).

Koçluk bağlantısında ortaya çıkabilecek gizliliğe ilişkin tüm hususlar, taraflar arasında ele alınmalı, netleştirilmeli ve üzerinde anlaşmaya varılmalıdır. ICF Kurallarının 1. Bölümünde şöyle denmektedir: ICF Etik Kuralları, ICF Ekosistemi'ne dahil olan tüm bireyler ve kuruluşlar için bütün olarak geçerlidir. ICF Ekosistemi içindeki hiç kimse, Kuralların herhangi bir bölümünden ya da parçasından kendini devre dışı bırakamaz, Kuralları silemez, değiştiremez ya da tadil edemez. İmzalayan tarafların gizliliği (veya Kuralların başka herhangi bir hükmünü) sınırlayan veya hariç tutan anlaşmalara varmaya çalışması halinde, ICF Profesyonelleri Etik Kuralların amacı hakkında yeterli bilgi vermek için "bilgilendirilmiş rıza" etik ilkesine güvenmeli ve etik kuralların bir kopyasını sözleşmenin diğer taraf(lar)ına göndermeyi düşünmeleri tavsiye edilir.

ICF Profesyoneline önerilen "en iyi uygulamalar":

- Müşteri/sponsor tarafından işe alınmadan önce, koçluk hizmeti sırasında ve hizmetin sona ermesinden sonra tüm müşteri/sponsor bilgilerinin ve iletişiminin yazılı olsun ya da olmasın gizli tutulacağına dair bir karşılıklı anlayışa sahip olunması.
- Verileri bilgisayar korsanlarından, hırsızlardan ve başıboş dolaşan gözlerden ve kulaklardan koruyan kayıt tutma politikalarının oluşturulması ve bunlara uyulması, personelin veya destek personelinin tüm taraflarla ilgili gizliliğin korunmasının önemi konusunda eğitilmesi.
- Gizliliğin korunması ve ilgili veri koruma politikalarına/kurallarına uyulması. Bu aynı zamanda dijital medya ve uygulama platformlarının, yazılımların ve sosyal medyanın (örn. cep telefonları, bilgisayarlar, tabletler, vb.) kullanımı için de geçerlidir. ICF Profesyoneli'nin AB'nin GDPR'si (Genel Veri Koruma

Yönetmeliği / Türkiye için KVKK) veya diğer alanlardaki benzer düzenlemelerle ilgili olarak hukuki tavsiye alması gerekebilir. ICF Profesyoneli, koa ait olmayan kaynakları kullanırken bile veri gizliliğinin korunmasından sorumludur.

- Bir ICF profesyoneli aynı organizasyon içinde koçluk dışındaki başka bir rolde (Not: diğer roller arasında danışman, kolaylaştırıcı, eğitmen veya iş danışmanı sayılabilir ancak bunlarla sınırlı değildir) görev alıyorsa, gizlilik kurallarının farklı şekilde uygulanıp uygulanmadığını diğer taraflara bildirmek ICF Profesyoneli'nin sorumluluğundadır.

ICF Profesyoneli, şirkete ait kaynaklardaki (rn. bilgisayarlar, telefonlar, vb.) bilgilere başkaları tarafından erişilebileceğinin farkında olmalıdır. Bu nedenle, tam gizlilik garanti edilmez. Bu sebeple ICF Profesyoneli'nin veri koruma gerekliliklerine uyarken gizliliği nasıl koruyacağını düşünmesi tavsiye edilir.

İlgili standartlar: 2.2 - 2.8 ve 3.7

Standart 2.2

Kısım 2: Gizlilik ve Yasal Uyumluluk

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

2.2 Tüm koçluk bağlantılarım sırasında ilgili tüm taraflar arasında hangi bilgilerin paylaşıldığı ve nasıl paylaşıldığı konusunda net bir anlaşmaya varırım.

Standart 2.2 için EİD

Bir ICF Profesyoneli, koçluk sürecine dahil olan herkesin, gizli bilgiler de dahil olmak üzere koçluk bilgilerinin ne zaman, nasıl, ne şekilde ve hangi yollarla paylaşılacağı konusunda açıkça hemfikir olduğundan emin olmalıdır. Birden fazla tarafın bulunduğu veya ICF Profesyoneli'nin birden fazla rol üstlendiği koçluk bağlantılarında, müşteriyi yetkisiz açıklamalardan veya taraflar arasındaki dolaylı iletişimlerden korumak için, bilgi alışverişi süreçlerini tartışmak özellikle önemlidir. Örneğin, bir ICF Profesyoneli, bir koçluk girişimi kapsamında uygulanan raporların, değerlendirmelerin, süreçlerin ve sonuçların paylaşımına ilişkin erveveyi ve süreci netleştirme sorumluluğuna sahiptir.

Koçluk süreci başlamadan önce gizlilik kuralları tüm katılımcılar için açık olmalıdır. Standart 2.1'de, en katı gizlilik, Etik Kurallar'da tanımlanan etik standartların dengelenmesini, ICF Profesyoneli'nin etik yargısını ve taraflar arasındaki anlaşmayı kapsar. Gizliliğin korunması, koçluk sözleşmesindeki tüm taraflar arasında iletişim

gerektiren sürekli bir süreçtir. İlgili taraflar için sürecin herhangi bir noktasında anlaşmaların yeniden netleştirilmesi gerekebilir.

ICF yazılı bir anlaşma/sözleşme yapılmasını teşvik etse de, sözlü bir anlaşmada bile ICF Profesyoneli, bilgi paylaşımı şartlarının ilgili tüm taraflarca açıkça anlaşıldığından emin olmalı ve bunu dikkate almalıdır.

Koçluk platformları ile çalışan ICF Profesyonelleri Standart 2.5 için EİD'de daha fazla bilgi bulabilirler.

Standart 2.3

Kısım 2: Gizlilik ve Yasal Uyumluluk

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

2.3 Müşteri(ler), Sponsor(lar) ve diğer ilgili taraflarla, hangi gizli bilgilerin uygun makamlara ifşa edilmesi gerekebileceği konusunda açık bir anlaşmaya varırım; örneğin, yasa dışı faaliyet, yasa gereği, geçerli mahkeme emri veya mahkeme celbi; veya kendine veya başkalarına yönelik yakın/olası tehlike riski.

Standart 2.3 için EİD

Gizlilik, koçluk ilişkisinin temelini oluşturur. Bir ICF Profesyoneli, müşterileri/sponsorları ile paylaştığı tüm bilgileri hassas ve kişisel bilgiler olarak kabul eder ve bu bilgileri yetkisiz ifşalardan korumalıdır.

Gizli bilgilerin aşağıdaki durumlarda ifşa edilmesi gerekebilir.

- **Yasalar tarafından belirlenen nedenler:**
 - ICF Profesyonelleri yerel yasaların ayrıntılarını bildiklerinden emin olmalıdır.
 - Bir kişi kendisine, kurumuna veya başkalarına zarar vermek için inandırıcı bir tehditte bulunduğu anda.
 - Bir mahkeme emri ya da mahkeme celbi tarafından talep edildiğinde, ICF Profesyoneli mahkeme ya da mahkeme celbi tarafından talep edilen bilgileri sağlamalıdır. (Not: ICF Profesyonellerinin mahkemede müşteri ayrıcalığı yoktur. Diğer bazı mesleklerin aksine).
- **Müşteri ile veya müşteri ve sponsor ile yapılan sözleşmede tanımlanan nedenler:**

- Koçluk s  zleşmesi izin verdiğinde (koçluk m   terisinin bilgilendirilmiş onayı geçerlidir).
- Sponsor anlaşması izin verdiğinde ve m   teri kabul ettiğinde.
- ICF Profesyoneli'nin, herhangi bir m   teri veya kişisel bilgi payla madan, ICF Profesyoneli'nin  nvanlanması veya  nvan yenilemesi için koçluk s  reci hakkında temel bilgileri kanıtlaması gerektiğinde. Ancak, ICF Profesyoneli gizlilik ihlali durumunda m   terinin iznini almaktan sorumludur.
- ICF Profesyoneli'nin bir vaka hakkında mentoru veya ko  s  perviz  r  ile konuşması gerektiğinde - herhangi bir m   teri veya kişisel bilgi payla madan.

* Bir ICF Profesyoneli'nin yerel yasaların ayrıntılarını bilmesi ve s  zleşmeye h  kmedecek yasal yetki alanını belirlemesi kendi sorumluluğundadır. Koçluk sekt  r     anda d  zenlenmemi tir ve   zel bir yasal korumaya sahip değildir; bu nedenle bir hukuk uzmanından destek almak faydalı olabilir. Bir uyuşmazlık durumunda, bireysel olarak imzalanan s  zleşmeler medeni hukuk çerçevesinde değerlendirilir ( rne in ticari s  zleşme içi anlaşmazlıklar, m   teri  alma iddiaları vb.). Kendi   lkelerinde m  mk nse, ICF Profesyonellerine koçlar için mesleki hizmet sigortası yaptırmaları önerilir.

Koçluk m   terisinin ICF Profesyoneli'nin ne zaman gizliliği ihlal etmesi gerektiğini bilmesini sağlamak, ICF Profesyoneli'nin sorumluluğundadır. ICF Profesyonelleri, koçluk bağlantısının başlangıcından   nce gizlilik konusunu g  r  şmeli ve m   terinin anlayışını ve/veya s  zleşmede yapılacak değişiklikleri yazılı olarak belgelemelidir. Eğer bilgi başlangıçta anla ma kapsamında değilse ( rne in, daha sonraki bir aşamada gerçekleşmişse), ICF Profesyoneli gizliliği bozmadan   nce m   teri(ler)nin   zel onayını almalı ve de i ikli i belgelemelidir.

En iyi uygulamalar   nları içerir:

- M   teriyi gizlilikle ilgili tartışmaların her an g  ndeme gelebileceği konusunda bilgilendirin.
- Anlaşmanın taraflarından biri hassas bir durumdaysa ( rne in, ya lı, hasta, engelli, re it olmayan veya ko  tarafından değerlendirilen) s  pervizyon alın.
- ICF tarafından sunulan kaynaklar aracılığıyla etik tavsiye alın.

Bazı gruplarla yapılan koçluk, daha incelikli olabilir ve m   terinin belirli   zelliklerinin ayrıca dikkate alınmasını gerektirebilir. Burada verilen   rnekler ne kapsamlıdır ne de sınırlayıcıdır; yalnızca rehber niteliğinde değerlendirilmelidir.

- Örnek: Kurum içi koçlar, organizasyona karşı olan sorumlulukları ile koçluk verdikleri müşterinin çıkarları arasında bir çıkar çatışması yaşadıkları bir durumda kendilerini bulabilirler.
- Örnek: Dış (bağımsız) koçlar da, aynı süreçte birden fazla rol üstlendiklerinde, benzer bir çıkar çatışması durumu ile karşı karşıya kalabilirler.

Reşit Olmayanların Koçluğu Hakkında:

- ICF Profesyonellerinin, reşit olmayan bir kişinin mahremiyetinin korunmasını çevreleyen yasal ve etik hususları göz önünde bulundurmaları ve aynı zamanda ebeveynlerin ve/veya yasal vasilerin rol ve sorumluluklarını tanımaları şiddetle teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, gizliliğin nasıl ele alınacağı yargı yetkisine ve özel koçluk ilişkisine bağlıdır. (Not: reşit olmayan koçluk müşterisinin çıkarlarını korurken, aynı zamanda yasal olarak sorumlu bir kişinin sürece dahil edilmesi gerekliliğine saygı duyarken uygulanacak bazı genel etik ilkeler).

Bu, aşağıdaki önlemleri içerir:

- Reşit olmayan kişiye ve ebeveynlerine ve/veya yasal vasilerine gizliliğin istisnalarını açık bir şekilde iletin. Birçok ülkede yasal yükümlülük, makul görülen veya fiili zarar, istismar ve/veya ihmal durumlarının yetkili mercilere bildirilmesini gerektirir.
- Anlaşma, yukarıda belirtilen tartışmalarla güncellenmeli ve içeriğin netliği, beklentiler, ne tür bilgilerin paylaşılacağı, bu bilgilerin nasıl paylaşılacağı ve özellikle bilgilerin kimlerle paylaşılacağı konusunda reşit olmayan kişi ve ebeveyn ve/veya yasal vasiler ile gözden geçirilmelidir.

Standart 2.4

Kısım 2: Gizlilik ve Yasal Uyumluluk

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

2.4 Elektronik dosyalar ve iletişimler de dahil olmak üzere tüm kayıtları gizliliği, güvenliği ve mahremiyeti koruyacak ve yürürlükteki yasalara ve anlaşmalara uyacak şekilde korur, saklar ve imha ederim.

Standart 2.4 için EİD

Bu standart, teknoloji destekli koçluk hizmetleriyle ilgili tüm konuları ele alır. Müşteri ve sponsorla etkileşimlerle bağlantılı olarak oluşturulan kayıtlar veya belgeler, bunlarla sınırlı olmamak üzere, e-postaları, metin mesajlarını, yazılı notları, kayıt dosyalarını, ses veya video notlarını, veri tabanlarına veya araçlara

(örneğin, müşteri yönetimi veya diğer) girişleri içerir. Bu standardın konusu, müşteri ve/veya sponsorun bilgilerinin korunması ve koçluk sözleşmesi ve oturumlarının kayıt ve belgelerinin ele alınmasıdır.

ICF Profesyonelleri kayıtları veya belgeleri kendi uygulamalarına ve gizlilik anlaşmalarına uygun şekilde yönetir (örneğin, bazı ICF Profesyonelleri etkileşimlerinin içeriğinin ve ilerlemesinin kayıtlarını tutarken, diğerleri içeriği saklamayıp yalnızca sözleşme ve iletişim bilgilerini saklamayı tercih eder).

Kayıtların saklanması için zaman gerekliliklerini ele alan ülkeye özgü yasalar vardır- profesyonel iş danışmanları, muhasebeciler, avukatlar veya mali danışmanlarla konuşarak veri saklama konusunda özel bilgi alınması tavsiye edilir. Avrupa Birliği'nde müşterileriniz varsa, lütfen Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GDPR) veya diğer geçerli yerel yasalara bakın (Türkiye için KVKK).

ICF Profesyoneli'nin, müşteri kayıtlarını ve belgelerini imha etmek için zamanında ve tamamen etkili bir araç olan düzenli ve dikkatli bir işleme planı oluşturmaları beklenmektedir.

- Yazılı belgeler mümkünse parçalanmalıdır.
- Veri depolama cihazlarının silinmesi, yok edilmesi ve yeniden yapılandırmayı önleyecek şekilde imha edilmesi gerekir.
- Kayıtlar veya belgeler için kullanılan depolama türüne uygun bir silme programı veya böyle bir hizmetin çevrimiçi sağlayıcısını belirleyin.

Buna ek olarak, bir ICF Profesyoneli, ICF Profesyoneli'nin iş göremez hale gelmesi durumunda tüm müşteri kayıtlarının işlenmesi için yazılı direktiflere sahip olmalıdır. ICF Profesyonelleri, işleriyle bağlantılı her şey için isteklerini kişisel vasiyetnamelerinde belirtmeyi de düşünebilirler.

Müşteri, koçluk görüşmesi ve koçluk ilişkisi sırasında yazılı notlar, elektronik notlar veya kayıtlar alınabileceği konusunda bilgilendirilmelidir. ICF Profesyoneli, e-postalar, çevrimiçi sohbet oturumları, mobil iletişimler ve kısa mesajlar gibi elektronik iletişimlerini kullanırken ve her türlü teknik hizmeti/aracı kullanırken verilerin güvende olduğundan emin olmalı ve uygun güvenlik önlemlerini almalıdır. Bu araçların/platformların sürekli teknolojik gelişimi, dikkatli olunmasını ve gerekirse ko tarafından harekete geçilmesini gerektirir. Bir müşterinin/şirketin altyapısı kullanılırken veri koruması sağlanmalıdır. (Not: notları müşteri dışında başka bir tarafın okuyabileceği veya müşteri tarafından kabul edilen yerlere yerleştirme/saklama konusunda dikkatli olun).

Teknolojik geliştirme araçları:

- Alexa ve Siri gibi Yapay Zeka (YZ) araçları: Ses veya video kaydı yapmadan önce müşterinin onayı alınmalıdır. Bu aynı zamanda bir odadaki sesi

otomatik olarak kaydeden yapay zeka cihazlarının kullanımı için de geçerlidir.

- o ICF Profesyonelleri evlerindeki bu cihazlardan sorumludur; ancak ICF Profesyoneli, müşterinin Alexa veya Siri gibi bir yapay zeka aracını nasıl kullanmayı seçtiğinden sorumlu değildir. ICF Profesyoneli, YZ cihazları ve hem müşterinin hem de koçun YZ yönetimi ile ilgili rahatlık düzeyi hakkında müşteri ile gizlilik konusunu görüşmelidir.
- Sosyal Medya: ICF Profesyoneli, sosyal medyada bırakılan bilgilerin müşteriler tarafından görülebileceğinin ve koçluk sürecini etkileyebileceğinin farkında olmalıdır. (Not: fotoğrafların ve ifadelerin mülkiyeti sosyal medya uygulamasına devredilir). Müşteri tarafından yetkilendirilmedikçe, ICF Profesyonelleri müşterileri hakkında tanımlayıcı veya gizli bilgileri web sitelerinde veya diğer medya türlerinde yayınlamamalıdır.

Standart 2.5

Kısım 2: Gizlilik ve Yasal Uyumluluk

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

2.5 Doğrudan ve/veya faydalandığım herhangi bir teknoloji sistemi (yani teknoloji destekli koçluk araçları, veritabanları, platformlar, yazılım ve yapay zeka) aracılığıyla yaptığım koçluklarda, Müşteri(leri)me, Sponsoruma/Sponsorlarıma, meslektaşlarıma ve genel olarak kamuya karşı etik ve yasal yükümlölüklerimi yerine getiririm.

Standart 2.5 için EİD

ICF Profesyoneli, yapay zeka dahil olmak üzere herhangi bir teknoloji sistemini kullanırken müşterilerinin ve sözleşmenin diğer taraflarının bilgilendirilmiş onayını almaktan nihai olarak sorumludur.

ICF profesyoneli'nin görevi, bir teknolojik aracı müşteriye önermeden önce bu aracın araştırmasını yapmak, araca ilişkin olası riskleri belirlemek ve gizliliğin ihlali durumunda risk yönetimini sağlamakla ilgilidir. Ayrıca, ICF profesyoneli koçluk sürecinin gizliliğini göz önünde bulundurarak, bu araçların kullanımı konusunda müşteriyi bilgilendirmek ve eğitmekle yükümlüdür.

Koçluk platformlarının veya yönetici eğitim şirketlerinin gizlilik ve kayıtlar konusunda kendi kuralları ve etik ilkeleri olabileceğinin farkındayız. Ancak, ICF Profesyoneli'nin sorumluluğu, bu platformların veya organizasyonların kurallarını

ve etik ilkelerini anlamak ve bu bilgiyi müşteriyle paylaşarak, müşterinin koçluk süreciyle ilgili bilinçli bir karar verebilmesini sağlamaktır.

Koçluk platformlarıyla çalışırken dikkatli değerlendirme yapılmalıdır. Bu platformların çoğu, koçluk hizmeti yürütme, ICF profesyonelleri arasında ağ kurma, öğrenme olanakları ve mesleki gelişim için başka fırsatlar sunar. ICF profesyonelleri, bir koçluk platformuna katılmadan önce, etik davranışları değerlendirmek ve ICF Etik Kuralları ile uyumu sağlamak adına şu soruları düşünmelidir:

- Böyle bir koçluk platformunun kullanımı herhangi bir şekilde ICF Etik Kuralları ile çelişir mi?
- Koçluk platformunun kayıtlı kişiler arasındaki roller/sınırlar/bilgi alışverişine ilişkin kendi standartları var mı?
- Koçluk platformuna kayıt için sözleşme şartları nelerdir?
- Koçların müşterilere ve sponsorlara karşı etik görevlerine herhangi bir şekilde müdahale eder mi?
- Koçluk platformu koçlar, müşterileri ve değerlendirme sonuçları ile ilgili toplanan verileri koçluk sözleşmesi sırasında ve sonrasında nasıl işler?

Standart 2.6

Kısım 2: Gizlilik ve Yasal Uyumluluk

Bir ICF Profesyoneli olarak ben:

2.6 Destek personelimin Etik Kuralların ilgili Standartlarına uymasından sorumluyum.

Standart 2.6 için EİD

Bu standardın özü, ICF profesyonellerini, destek personeline ICF Etik Kuralları'nı ve bu personelin rolünü etkileyebilecek ve/veya uygulanabilecek ilgili standartları bildirme sorumlulukları konusunda uyarmaktır. Destek personeli, ICF profesyonellerinin birlikte çalıştığı, istihdam ettiği veya ortak olduğu ve zaman zaman müşteri(ler)in bilgilerine erişimi olan kişileri ifade eder. Bunlar koç ofislerindeki kişiler, sanal asistanlar, konuşmadan metne dönüştürme, dilden dile çeviri gibi hizmetler sağlayan şirketler veya diğer benzer hizmet sağlayıcılar olabilir.

ICF profesyonellerinin, destek personelinin koçluk müşterisinin gizliliğine özen ve saygı gösterilmesine ilişkin etik standartları kabul etmelerini ve bu standartlara uymalarını şart koşan yazılı ve imzalı bir anlaşma yapmaları tavsiye edilir.

ICF Profesyoneli, destek personelinin suistimaline ilişkin Etik Davranış İncelemesi (ECR) sürecine dikkat etmelidir. Bağımsız İnceleme Kurulu, koçluk müşterisinin çıkarlarını korurken ICF profesyoneli tarafından belirlenen gizlilik sürecini inceleyecektir. ECR, yazılı veya sözlü anlaşmanın, anlaşmanın şeffaflığının ve koçluk müşterisi tarafından alınan bilgilendirilmiş rızanın gözden geçirilmesini içerecektir.

Standart, ICF Profesyonellerini Etik Kuralları ve ECR sürecini müşteri bilgilerine doğrudan ya da dolaylı olarak erişimi olabilecek kişilerle paylaşmaya davet etmektedir.

Standart 2.7

Kısım 2: Gizlilik ve Yasal Uyumluluk

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

2.7 ICF Profesyonellerinin gizliliğini korurum ve iletişim bilgilerini (e-posta adresleri, telefon numaraları vb.) yalnızca ICF veya ICF Profesyoneli tarafından yetkilendirildiği şekilde kullanırım.

Standart 2.7 için EİD

Bir ICF Profesyoneli olarak, diğer koçların gizliliğini korumak temel bir etik sorumluluktur. Standart 2.7, profesyonellerin diğer ICF yelerinin iletişim bilgilerini (e-posta adresleri, telefon numaraları ve diğer kişisel veriler gibi) korumasını ve bu bilgileri yalnızca bireysel profesyonel veya ICF'in kendisi tarafından yetkilendirildiği şekilde kullanmasını açıkça gerektirir.

Bu, koçların ICF yelik verilerini izin verilen amaçlar dışında kullanmaması gerektiği anlamına gelir. Bu standardın yaygın bir ihlali, kişinin açık izni olmadan kendi koçluk içi hakkında tanıtım materyalleri göndermek için ICF iletişim listelerini kullanmak olabilir. Benzer şekilde, başka bir koçun iletişim bilgilerini - gazetelerde, sosyal medyada veya diğer kamuya açık platformlarda - izni olmadan yayınlamak gizliliğin ihlali anlamına gelecektir.

ICF politikaları, kurum içinde paylaşılan tüm verilerin yalnızca kurumun gizlilik yönergelerine uygun olarak kullanılması gerektiğini vurgular. Örneğin, bir koçun iletişim bilgilerini ağ oluşturma veya bölümle ilgili faaliyetler için vermesi, başkalarının bu bilgileri pazarlama veya diğer kişisel çıkarlar için kullanmasına genel izin vermez. Ayrıca, ICF web sitesindeki koçluk profilleri herkese açık olsa da, ye bilgilerine daha fazla erişim genellikle şube (chapter) Lideri Taahhdne uyması gereken şube liderleriyle sınırlıdır.

ICF'in gizlilik politikaları ve profesyonel verilerin kullanımını nasıl düzenledikleri hakkında daha fazla bilgi için resmi [ICF Gizlilik Politikası](#) sayfasına bakın.

Standart 2.8

Kısım 2: Gizlilik ve Yasal Uyumluluk

Bir ICF Profesyoneli olarak ben:

2.8 Telif hakkı yasalarına uyarım ve başkalarının katkılarını ve fikri mülkiyetlerini tanıyıp ve saygı gösteririm, yalnızca kendi materyalimi sahiplenirim.

Standart 2.8 için EİD

Bu standart, ICF Profesyonellerinin yayınlanmış veya orijinal olarak oluşturulmuş tüm materyallerle ilişkili katkıları ve fikri mülkiyet haklarını tanımasını ve bunlara saygı göstermesini gerektirir. Başkaları tarafından yaratılan çalışmaları kullanırken, ICF Profesyonelleri orijinal yazar(lar)ı açıkça belirtmelidir ve hak sahibinin veya yayıncının açık yazılı izni olmadan bu tür materyalleri herhangi bir biçimde ödünç alamaz, kopyalayamaz veya çoğaltamaz.

ICF Profesyonellerinin telif hakkı yasaları konusunda bilgili olmaları beklenmektedir. Bu bilgi, başkaları tarafından oluşturulan materyale uygun şekilde atıfta bulunmayı, kaynakları açıkça belirtmeyi, referansları doğru bir şekilde düzenlemeyi ve sunmayı ve telif hakkı uyumluluğunda en iyi uygulamaları tutarlı bir şekilde göstermeyi içerir.

Bilimsel araştırma yürüten ICF Profesyonelleri, ilgili yayın standartları, tez gereklilikleri, akademik veya eğitim kılavuzları ve kurumsal gereklilikler tarafından tanımlanan fikri mülkiyet haklarına saygı göstermelidir.

Benzer şekilde, ICF ile işbirliği yapan veya çalışan tüm kişi veya kuruluşların (konuşmacılar, satıcılar, yükleniciler, hizmet sağlayıcılar ve diğerleri dahil) geçerli telif hakkı yasalarına uyması ve uygun atıfta bulunması beklenir.

Daha fazla ayrıntı için lütfen ICF Gizlilik Politikası, Araştırma Politikaları ve Spam Politikasına bakın:

<https://coachingfederation.org/privacy-policy/>

<https://coachingfederation.org/cookies-policy/>

<https://coachingfederation.org/accessibility-statement/>

Standart 3.1

Kısım 3: Mesleki Davranış ve Çıkar Çatışmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

3.1 Birden fazla anlaşma ve ilişkiye sahip olmanın sonuçlarının ve çıkar çatışması potansiyelinin farkındayım ve bu konuyu ilgili tüm taraflarla değerlendiririm.

Standart 3.1 için EİD

Standart 3.1, bir ICF Profesyoneli'nin birden fazla rolü ve sözleşmesi/anlaşması olduğunda, örneğin koç ve danışman/ eğitmen/ eğitimci/ meslektaş/ yönetici kombinasyonları; takım koçluğu (bir bütün olarak, takım üyeleri ve takım lideri) olduğunda geçerlidir.

Standart 3.1 (farkındalık), Standart 3.2 (yönetme) ve Standart 3.3 (çözümleme) ile birlikte okunmalıdır.

ICF Profesyoneli'nin rolünün/rollerinin tüm taraflar için açık ve net olmasını sağlamak için proaktif olması gereklidir. ICF Profesyoneli, birden fazla rolü yerine getirmenin uygunluğu ve potansiyel sonuçları hakkındaki bakış açısı farklılıklarına ilişkin soru ve endişeleri dile getirir ve bunları memnuniyetle karşılar. ICF Profesyoneli, tüm tarafları tatmin edecek şekilde açıklığa kavuşturmayı amaçlayan sorulara ve endişelere yanıt verir.

ICF Profesyonelleri olası çıkar çatışmalarını fark etmekten sorumludur. Bir şikayette bulunulması halinde bilgisizlik iddiası yetersiz kalacaktır. ICF web sitesi, ICF Profesyonellerinin ICF Etik Kuralları tarafından tanımlanan potansiyel bir etik ikilem olup olmadığı konusunda emin olmadıklarında yararlanabilecekleri bir dizi etik kaynağa dikkat çeker.

ICF Profesyoneli, çıkar çatışmalarıyla ilgili olarak var olabilecek potansiyel önyargıları ele alır. ICF Profesyonelleri, başkalarının dile getirdiği algılanan önyargılara yanıt vermeye açıktır.

Çatışmaların ortaya çıktığı durumlarda, ICF Profesyoneli, tüm tarafların çıkarlarına en uygun olarak algılanan bir çözümü birlikte oluşturmak için etik olarak düşünme ve istişarede bulunma yükümlülüğüne sahiptir. Bunun makul bir süre içinde başaramadığı durumlarda, ICF Profesyoneli uygun bir otoriteden yardım talep eder.

Kaynak:

<https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-ethics/icf-ethical-resources/>

Eğer bir ICF Profesyoneli çeşitli hizmetler (rneğin koçluk, terapi, danışmanlık ve eğitim) sunmak için nitelikli ve hazırsa, önerilen uygulama her bir rol için ayrı bir sözleşme/anlaşma yapılması ve bu sözleşmede belirli bir rol için geçerli olan rollerin, sorumlulukların ve etik kuralların belirlenmesidir.

Bir ICF Profesyoneli aynı sözleşmeye/anlaşmaya birden fazla hizmet dahil etmeye karar verirse, sözleşmede her bir rolü, sorumluluklarını, etik talepleri ve olası çıkar çatışmalarının çözümünü özetleyen ayrı bir bölüm olması önerilir. Roller arasındaki farkları proaktif bir şekilde açıklığa kavuşturmak ve ilgili tüm tarafların bu konuda net olduğundan emin olmak ICF Profesyoneli'nin sorumluluğundadır.

Koçluk Eğitim programlarında eğitim veren, mentorluk yapan, koçluk spervizrlğ yapan, değerlendirme yapan ve/veya öğrencilere koçluk hizmeti sunan ICF profesyonelleri, sahip oldukları birden fazla rol konusunda şeffaftır. Açık iletişim kurar ve çıkar atışması olasılığına ilişkin endişelerin dile getirilebileceği bir kanal sunarlar.

Bir Koçluk Eğitimi programında eğitmen, mentor koç ve/veya süpervizör rolünü üstlenen ICF Profesyonelleri, i performans değerlendirme değerlendiricisi rolünü üstlenebilir ve böylece bir öğrencinin programın tüm gerekliliklerini yerine getirip getirmediğine karar verebilir. Bu durum, güç ilişkileri, önyargı, adalet ve eşitlik ve dolayısıyla algılanan çıkar çatışmaları konusunda endişelere yol açabilir.

ICF Mentor Koçu, ICF Koçluk Süpervizörü ve ICF Koçluk Eğitmeninin rolleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki bağlantıları takip edin.

ICF Mentor Koçluğu:

<https://coachingfederation.org/education-professional-development/find-professional-development/mentor-coaching/>

<https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-competencies/mentor-coaching-competencies/>

ICF Koçluk Süpervizyonu:

<https://coachingfederation.org/education-professional-development/find-professional-development/coaching-supervision/>

<https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-competencies/coaching-supervision-competencies/>

ICF Koçluk Eğitimi bağlantısı:

<https://coachingfederation.org/for-coach-educators/>

<https://coachingfederation.org/for-coach-educators/ce-competencies/>

Standart 3.2

Kısım 3: Mesleki Davranış ve Çıkar Çatışmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

3.2 Koçluk Müşteri(leri) ve Sponsor(ları) ile çıkar çatışmalarını ve potansiyel çıkar çatışmalarını öz yansıma, koçluk anlaşması(ları) ve devam eden diyalog yoluyla yönetirim. Bu, kurumsal rollerin, sorumlulukların, ilişkilerin, kayıtların, gizliliğin ve diğer raporlama gerekliliklerinin ele alınmasını içerir.

Standart 3.2 için EİD

Standart 3.2 (yönetme), Standart 3.1 (farkındalık) ve Standart 3.3 (çözümleme) ile birlikte okunmalıdır.

Potansiyel bir çıkar çatışmasını fark ettiğinizde (Standart 3.1), Standart 3.2 size potansiyel çıkar çatışmasına/çatışmalarına etik olarak nasıl yanıt vereceğiniz ve bunları nasıl yöneteceğiniz konusunda rehberlik eder.

Standart 3.2 çeşitli roller için geçerlidir. Bunlar arasında dış veya iç koçluk, bireysel, grup veya takım koçluğu, mentor koçluğu, koçluk süpervizyonu ve koçluk eğitimi sunmak yer almaktadır ancak bunlarla sınırlı değildir. Çatışmalar veya potansiyel çıkar çatışmaları, ICF Profesyonelleri için mali veya mali olmayan, kişisel veya profesyonel haksız avantaj sağlayabilecek ilişkileri içerebilir.

Bir iç rolde (örneğin bir çalışan olarak) bulunan ICF profesyonelleri için, çıkar çatışmaları birden fazla rolde hareket etmekten kaynaklanabilir; örneğin, İK çalışanı olarak doğrudan (kesintisiz çizgiyle raporlama), dolaylı (kesikli çizgiyle raporlama) veya matris tarzı bir otorite ilişkisi içinde bulunmak ya da bir iş arkadaşı/diğer çalışan olmak gibi durumlar çıkar çatışması doğurabilir.

Kurum içinde çalışan ICF Profesyonelleri, her bir rolleri için yetki ve görevleri ana hatlarıyla belirleyen ve tercihen yapıcı diyalog yoluyla ve kurumsal politikalarla uyumlu olarak endişeleri dile getirme ve yönetme kanallarını gösteren net bir çalışma kapsamına (koçluk sözleşmesi) sahip olarak algılanan çıkar çatışması potansiyelini yönetirler. Örneğin, etik açıdan uyumlu bir koçluk anlaşması neyin, kiminle, ne zaman ve nasıl paylaşılacağını ve neyin paylaşılmayacağını tanımlar. Koçluk anlaşmasının detayları aynı zamanda önyargı, iltimas ve haksız menfaat potansiyelini yönetme konusunda da rehberlik sunar.

Dışarıdan hizmet veren ICF Profesyonelleri — sözleşmeli çalışanlar, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar — için, aynı organizasyonda birden fazla koçluk müşterisiyle çalışmaktan kaynaklanan çıkar çatışmaları ortaya çıkabilir. Ayrıca, bir takımla

takım koçluğu yaparken aynı anda bireysel takım üyeleriyle bireysel koçluk yapmaları durumunda da çıkar çatışmaları meydana gelebilir.

Dışarıdan hizmet veren ICF Profesyonelleri, sözleşme aşamasında birden fazla rol veya eř zamanlı görevler hakkında açık ifadeler eklemeye zen gösterirler. Proaktif yönetim, süreç boyunca ortaya çıkabilecek endişe veya sorular karşısında inisiyatif olarak durumu gözden geçirmeyi ve yanıt vermeyi (sürekli diyalog) içerir.

Dışarıdan hizmet veren ICF Profesyonellerinden, tüm tarafların koçun sözleşmesini ve koçluk anlaşmasını kabul etmesi yerine, üçüncü bir tarafın sözleşmesine uymayı kabul etmeleri istenebilir. Bu tür üçüncü taraf sözleşmeleri, sponsor, temsilci, platform veya müşteri tarafından kullanılan sözleşmeleri içerir. ICF Profesyoneli'nin, üçüncü tarafın bir rakibiyle sözleşme yapmasını engelleyen kısıtlayıcı bir koşul olmadığından emin olmak için bu tür üçüncü taraf sözleşmelerini ve koçluk anlaşmalarını dikkatle incelemesi gerekir. Ayrıca, nc taraf sözleşmesinde ICF Etik Kuralları ile uyumlu olmayan herhangi bir kısıtlama veya yükümlülük olup olmadığını da kontrol etmelidirler.

ICF Profesyonelleri, ICF Etik Kuralları ile uyumu sağlamak için görev başlamadan önce ilgili organizasyon politikalarını talep etmeli ve bir bilgilendirme toplantısı istemelidir. Başlangıçta yapılan anlaşmalar, gizlilik koşullarını, bilgi paylaşım şartlarını ve müşteriler ile onların işverenleri arasında ortaya çıkabilecek olası çıkar çatışmalarında iletişim kurulacak kişileri netleştirir.

Kuruluşlar bünyesinde veya sponsorlarla çalışırken, ICF Profesyonelleri veri depolama ve gizlilik kurallarına aşına olmalı, cihaz kullanımı, bilgi erişimi ve raporlama gerekliliklerine ilişkin politikalara uyulmasını sağlamalıdır. Sözleşmelerde, ilgili kişilerin dışında raporlara kimlerin erişebileceği belirtilmelidir. Etik bütünlüğü korumak için, birçok ko raporları müşterileriyle birlikte oluşturur ve daha fazla paylaşıma karar vermelerine izin verir.

Koçluk Eğitimi programlarında ğretim, mentorluk, süpervizyon veya değerlendirme yapan kişiler, çoklu rolleri konusunda şeffaf olmalı ve çıkar çatışmalarını ele almak için açık kanallar sağlamalıdır.

ICF Profesyonelleri, koçluk literatürü, çevrim içi etkinlikler, mentorluk veya koçluk süpervizyonu aracılığıyla düzenli öz yansıtma (kendi üzerinde düşünme) yapmalı ve sürekli öğrenmeye devam etmelidir. Bu uygulamalar, etik kaygıları yasal veya kültürel meselelerden ayırt etmeye yardımcı olur ve kişisel değerlerin etik müdahaleden ziyade bilinçli bir şekilde yönetilmesi gerektiği durumları netleştirir.

Standart 3.3

Kısım 3: Mesleki Davranış ve çıkar atışmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

3.3 Herhangi bir çıkar çatışmasını veya potansiyel çıkar çatışmasını, ilgili taraflarla sorunu çözerek, profesyonel yardım arayarak veya profesyonel ilişkiyi askıya alarak veya sonlandırarak çözerim.

Standart 3.3 için EİD

Standart 3.3 (zmlleme), Standart 3.1 (farkındalık) ve Standart 3.2 (yönetme) ile birlikte okunmalıdır.

Standart 3.3, potansiyel ya da gerçek çıkar çatışmalarına yönelik ne tür bir çözümün ICF'in etik koçluk gerekliliklerini karşılayacağı konusunda sizi uyarır.

Profesyonel ilişkinin sonlandırılması gerekiyorsa, rehberlik için Standart 1.2'ye bakın.

ıkar çatışmalarını ya da potansiyel çıkar çatışmalarını çözmenin dört yolu vardır:

- A. Karşılıklı olarak kabul edilebilir bir çözüm bulmak için ilgili taraflarla sorun üzerinde çalışın.
- B. Profesyonel tavsiye alın.
- C. Bir zm bulunana kadar profesyonel ilişkiyi askıya alın.
- D. ıkar çatışmalarına bir çözüm bulunamazsa profesyonel ilişkiyi sonlandırın.

Finansal, kişisel veya mesleki kazançlar ve avantajlar gibi çıkar atışması veya potansiyel çıkar atışması belirgin olduğunda A'yı kullanın.

ıkar atışmalarının varlığı konusunda şüphe veya belirsizlik olduğunda B'yi kullanın. Örneğin, değerlendirme sağlayıcıları ve kuruluşları, koçluk eğitimi sağlayıcıları, belirli araçların sağlayıcıları, kaydedilen oturumlar için yazıya dökme hizmetleri için ortaklar veya araştıрма projeleri yardımı ve daha fazlası gibi belirli kaynaklara yapılan tavsiyelerden kaynaklanan dolaylı mali ve itibar kazancı.

Bir zm bulmaya çalışmak için profesyonel ilişkide bir duraklama gerektiğinde C'yi kullanın.

Tüm tarafları tatmin edecek bir çözüme ulaşılamadığında D'yi kullanın. Standart 1.2, mesleki ilişkinin etik olarak nasıl sonlandırılacağı konusunda rehberlik sağlar.

Bir ICF Profesyoneli profesyonel ilişkiyi sona erdirmeye karar verirse, ilgili tüm taraflarla zamanında ve hassas bir şekilde iletişim kurmak ICF Profesyoneli'nin sorumluluğundadır.

Standart 4.3, bir müşterinin profesyonel ilişkiden artık fayda sağlamadığına dair işaretlere karşı uyanık olmanın önemini vurgular. Bu göstergeleri proaktif olarak ele aldığınızdan ve devam edip etmeyeceğinize ve nasıl devam edeceğinize karar verdiğinizden emin olmak için Standart 4.3'e bakın.

ICF web sitesi, çıkar çatışmasını/çatışmalarını yönetmek ve/veya çözmek için çalışırken bilgi ve rehberlik sunan bir dizi kaynak sağlar.

<https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-ethics/icf-ethical-resources/>

Yardım alın:

- ICF etik yardım hattı - e-posta veya telefon yoluyla etik ikilemlere uyum ve çözüm konusunda yardımcı olan özel bir kişiyle konuşun.
- Akran grupları.
- Uygulama Toplulukları.
- Koçluk Süpervizyonu.

Standart 3.4

Kısım 3: Mesleki Davranış ve Çıkar Çatışmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

3.4 Fiziksel veya başka türlü profesyonel etkileşimleri yöneten açık, uygun ve kültürel açıdan hassas sınırların farkında olma ve belirleme sorumluluğunu üstlenirim.

Standart 3.4 için EİD

Bu Standardın amacı, tüm paydaşlar için uygun sınırlar konusunda farkındalık yaratmaktır. Buna kültürel, fiziksel, cinsel, duygusal, cinsiyet kimliği, dini ve diğer sınırlar dahildir. ICF Profesyonelleri bunların mesleki etkileşimlerini nasıl etkileyebileceğinin farkındadır ve saygılı bir şekilde davranırlar. ICF Profesyonelleri, kültürel açıdan duyarlı sınırlar belirleme sorumluluğunu, bunlarla sınırlı olmamak üzere, çeşitli şekillerde üstlenebilirler:

ICF Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık ve Aidiyet (DEIB) kaynaklarını okumak, üzerinde düşünmek ve tartışmak -

<https://coachingfederation.org/resources/featured-topics/diversity-and-inclusion/>

- Bunlar arasında Koçluk Eğitimi Sağlayıcıları için çeşitlilik ve Kapsayıcılık Kaynak Rehberi de bulunmaktadır.
- İster dünya çapında, ister bölgesel ve/veya yerel, dijital veya fiziksel olarak çalışıyor olsun, ICF Profesyonelleri kültürel olarak belirlenmiş geleneklerle aktif olarak ilgilenmeye teşvik edilir. ICF Profesyoneli için yeni/bilinmeyen bir bölgede bir koçluk görevi üstlenmeden önce, bu Standart onları kişiler arası etkileşimlerin temelini oluşturan kültürel nüanslar hakkında bilgi almaya davet eder. Bunlar arasında sarılma, el sıkışma ve dokunma gibi profesyonel fiziksel etkileşimler ve bunların resimler ve emojiler gibi dijital eşdeğerleri yer almaktadır.
- Farklı bir ülkede veya bölgede profesyonel etkileşimlerde bulunan ICF Profesyonelleri, destek ve yardım için o bölgedeki yerel ICF şubesi ile bağlantı kurabilir.
<https://coachingfederation.org/community-events/icf-chapters/chapter-map/>
- ICF Profesyonellerinin kültürel duyarlılıklarını geliştirebilecekleri ve diğer ICF Profesyonelleriyle bağlantılar kurabilecekleri bir diğer kaynak da ICF Bölüm (Chapter) etkinliklerine katılımdır. <https://www.icf-events.org/>
- Etik Uygulama Topluluğu (Ethics Community of Practice), koçluk etiği alanında en iyi uygulamaları, yeni ortaya çıkan trendleri, araçları ve ipuçlarını paylaşan evrimii bir koçlar topluluğuna erişim sağlar. Bu topluluk, konu uzmanlarının sunduğu web seminerleri ve kolaylaştırılmış tartışma oturumları da dahil olmak üzere çeşitli çıktılarla mesleki gelişim fırsatları sunar.
<https://coachingfederation.org/community-events/professional-community/communities-of-practice/>
- Benzer şekilde, Etik aylık Water Cooler toplantıları (ICF Türkiye Chapter ismi - Bizbize Etik Sohbetler), ICF Profesyonellerinin etik soruları, endişeleri ve ikilemleri tartışabilecekleri ve kaynakları paylaşabilecekleri özel ve gizli alanlar sunar.
<https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-ethics/icf-ethical-resources/>

Bu Standart, ICF Profesyonellerini varsayımlarını ve önyargılarını tanımlayan ve azaltan bir zihniyet ve ereve ile çalışmaya teşvik eder. ICF Profesyoneli'ni, ister bilinçli (farkındalık içinde) ister bilinçsiz (farkındalık dışında) olsun, kişisel veya paylaşılan her türlü önyargıyı tanımak için çalışmaya çağırır. Bu, meslektaş/akran sohbetleri, mesleki gelişim faaliyetleri, örneğin sürekli eğitim kursları, koçluk denetimi ve kişisel gelişim faaliyetleri, örneğin yansıtıcı uygulama günlüğü tutma gibi etik farkındalık ve olgunluk gelişimine yardımcı olan bir veya daha fazla yansıtıcı uygulamaya katılarak gerçekleştirilebilir.

Standart 3.5

Kısım 3: Mesleki Davranış ve Çıkar Çatışmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

3.5 Irk, renk, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, sosyo-ekonomik statü, yaş, spiritüel (ruhani) uygulama, yetenek ve diğer gruplar, sınıflar ve insan farklılıkları kategorilerine dayalı olarak başkalarına karşı ayrımcılık yapmayacak şekilde, önyargılarının farkında olarak ve bunları ele alarak hakkaniyeti korurum.

Standart 3.5 için EİD

ICF Profesyonelleri, insanların yetenekli, becerikli, yaratıcı ve bir bütün olduğuna dair bir duruş benimserler. Başkalarının algılarına saygıyı ön planda tutarak açık fikirli bir duruş sergilerler ve kendi değer ve görüşlerine ayrıcalık tanımazlar. ICF Profesyonelleri kişisel değer sistemlerini müşterilerine aktarmamaya özen gösterirler, bunun yerine müşterinin değer sistemine göre davranma özerkliğini korurlar.

ICF Profesyonelleri tüm bireylere eşit, adil ve saygılı davranılmasını sağlar. Yüksek düzeyde öz farkındalığa sahiptirler ve adalet ve ayrımcılık konusunda kendi önyargılarına ve/veya kör noktalarına karşı uyanıktırlar. Müşterilerimiz koçluk sürecinde eşit ortaklardır ve her müşteriye saygı ve adaletle davranılır.

Adil olmayan ayrımcılık, ICF Profesyonellerinin farkında olarak veya olmayarak, kasıtlı ya da kasıtsız, açık ya da örtük şekilde sergilediği önyargı ve taraflı davranışlar ile iletişimlerini ifade eder.

Bir ICF Profesyoneli, kişisel değer çatışması gibi kişisel nedenlerle profesyonel etkileşimlere girmemeyi tercih edebilir. Bu durum hizmet sağlamak için sözleşme yapmadan önce gerçekleştiğinde, ICF Profesyonelleri sözleşme yapmama tarafını seçerler.

ICF Profesyoneli, sözleşmeli bir profesyonel faaliyet sırasında bir durumu fark ederse, bu farkındalığını ele alır ve gerekiyorsa sözleşmeyi ve koçluk ilişkisini sonlandırır.

ICF Profesyonelleri, koçluk sürecini sonlandırırken müşterinin ve/veya sponsorun özerkliğini, bütünlüğünü ve iyilik hâlini gözetken bir şekilde hareket etmeye özen gösterir. Adaleti korumayı ve haksız ayrımcılıktan kaçınmayı hedeflerler.

Standart 3.5, ICF Profesyoneli'nin, bu Etik Kuralların, yerel yasalar tarafından geçersiz kılınmadığı sürece, proaktif biçimde uygulanmasını sağlamasını zorunlu kılar.

ICF Profesyoneli, meydan okunmaya ve mesleki etkileşim içinde ortaya çıkan endişeleri ele almaya ve çözmeye çalışmaya açıktır. ICF Profesyoneli, haksız ayrımcılıkla ilgili olası önyargıları ve/veya kör noktaları ele alma sorumluluğunu üstlenir. Bunu kendi kendine düşünme, örneğin ICF tarafından sağlanan kaynaklardan yardım isteme

<https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-ethics/icf-ethical-resources> / meslektaşlarına danışma ve/veya koçluk süpervizyonuna katılma gibi faaliyetler yoluyla yaparlar.

Standart 3.6

Kısım 3: Mesleki Davranış ve Çıkar Çatışmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

3.6 Koçluk ilişkisindeki yakınlık düzeyine dikkat ederim. Müşteri(ler) veya Sponsor(lar) ile herhangi bir cinsel veya romantik ilişkiye girmem. İlişkide bir değişim tespit edersem, sorunu ele almak için uygun önlemleri alırım veya koçluk bağlantısını sonlandırırım.

Standart 3.6 için EİD

Koçluk, profesyonel, sosyal ve kişisel olan arasında bir bulanıklık içerebilen müşteriler ve sponsorlarla ortak ilişkiler yaratmayı içerir. ICF Profesyonelleri, öğrenme ve büyümenin gerçekleştirebileceği güven ve emniyeti korumayı taahhüt eder. Ayrıca ICF Profesyonelleri, kişisel kazanç için dezavantaj, gözdağı, manipölasyon veya istismar hissi yaratabilecek davranışlardan kaçınarak Müşterinin ve/veya Sponsorun özerkliğini onurlandırır ve saygı gösterirler.

Koçluk, müşterilerin kendilerini tam ve özgürce ifade etmelerini teşvik eder. Bu durum, artan bir samimiyet duygusuna yol açabilir: “Sonunda beni dinleyen, beni anlayan biri var.” Bu tür duygular profesyonel etkileşim için otomatik olarak engelleyici değildir ancak ICF Profesyoneli tarafından koçluk ilişkisine uygun olan sınırların dışına çıkma potansiyeli taşıdığı olarak tanınır.

Cinsel çekim ve/veya romantik duygular geliştirme, yaygın insan deneyimleridir. Standart 3.6, bu tür deneyimlerin bir koçluk sözleşmesi bağlamında ortaya çıkması durumunda rehberlik sağlar. Bu nedenle, ICF Profesyoneli, bir müşteriyle etkileşimde bulunurken, herhangi bir fiziksel temas, dokunma, jestler, bakışlar, dil kullanımı, amaçlanmamış olsa bile flört olarak yorumlanabileceğinin ve/veya alınabileceğinin farkındadır.

ICF Profesyoneli, romantik duygular ve/veya cinsel çekim belirtileri ilk fark edildiğinde uygun tepkileri başlatma sorumluluğuna sahiptir. Bu tür eylemler, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, karşı tarafla durumu netleştirmeyi, meslektaşlar arası istişarede bulunmayı ve/veya koçluk spervizyonundan yararlanmayı içerir. ICF Profesyoneli, Müşterinin veya Sponsorun başka bir ICF Profesyonele yönlendirilmek isteyip istemediğini sorar ve/veya koçluk sözleşmesini iptal etmeyi teklif eder. Mümkün olduğunda, bu tartişmalar yapılır ve kararlara ortaklaşa ve yapıcı bir şekilde varılır. Gerekirse, ICF Profesyonelleri koçluk sözleşmesini sona erdirir ve bunu Müşterinin/Sponsorun özerkliğini, bütünlüğünü ve refahını dikkate alacak şekilde yapmaya zen gösterir.

ICF Profesyonelleri, romantik ve/veya cinsel ilişkiler gibi önceden var olan yakın ilişkilere sahip oldukları kişilerle koçluk ilişkisine girmekten kaçınır.

Romantik ve/veya cinsel bir ilişkinin sona ermesi ve ardından koçluk ilişkisine girilmesi arasında uygun bir süre veya bir koçluk sözleşmesinin sona ermesi ile romantik ve/veya cinsel bir ilişkiye girilmesi arasındaki süre hakkında bir politika yoktur. Bununla birlikte, ICF Profesyonelleri, en az bir yıl ve bazen iki yıl gibi uzun bir süre gerektiren, kanunla düzenlenmiş meslekler tarafından yönlendirilebilir.

ICF Profesyonelleri, rehberlik ve yardım almak için ICF Etik kaynaklarından yararlanır,

<https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-ethics/icf-ethical-resources/> İlişki ikileminin doğrudan içinde yer aldıkları için, bu süreci tek başlarına yönetmeye çalışmak yerine yardım aramayı tercih ederler.

Standart 3.7

Kısım 3: Mesleki Davranış ve çıkar atışmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

3.7 ICF Profesyonellerinin genellikle önceki eğitim ve/veya deneyimlerine dayalı olarak birden fazla profesyonel rolde (rn. mentor, terapist, İnsan Kaynakları uzmanı, değerlendirici) hizmet verdiğini ve ICF Profesyoneli rolü dışında bir sıfatla hareket ettiğimde bunu Müşteriye açıklamanın benim sorumluluğum olduğunu anlıyorum.

Standart 3.7 için EİD

Bu Etik Kurallardaki "Müşteri" tanımı, koçluk alan bir kişinin ötesine geçer. "Müşteri", "koçluk yapılan birey, ekip veya grup üyesini, mentorluk yapılan veya

koçluk süpervizyonundaki koçu veya eğitimdeki koçu" içerir (temel tanımlar için Ek'e bakınız).

Standart 3.7, koç, takım koçu, mentor koç, koçluk süpervizörü, eğitmen, eğitimci, değerlendirici gibi ICF Profesyoneli'nin rol tanımına giren birden fazla rolü yerine getiren ICF Profesyonelleri için rehberlik sağlar.

Standart 3.7, ICF Ekosistemi içindeki rol tanımının dışında kalan hizmetleri sunan ve/veya rolleri yerine getiren ICF Profesyonelleri için de rehberlik sağlar. Bunlar arasında psikolog, terapist, psikoterapist, sosyal hizmet uzmanı, müşavir, insan kaynakları uygulayıcısı, danışman, tıp uygulayıcısı, yardımcı sağlık uygulayıcısı, avukat, hukuk asistanı, alternatif uyuşmazlık çözümü uygulayıcısı, dini danışman, manevi danışman, beden ve/veya enerji çalışması uygulayıcısı, fitness eğitmeni, spor koçu, beslenme danışmanı, darülaceze gönüllüsü, doğum ve/veya yaşam sonu doulası, hipnoterapist, yetişkin eğitmeni, beceri geliştirme kolaylaştırıcısı, mesleki gelişim kolaylaştırıcısı, yazar, editör ve politika yazarı yer alır, ancak bunlarla sınırlı değildir.

Standart 3.1, aynı anda birden fazla sözleşme ve ilişkiye sahip olmanın sonuçlarına karşı duyarlı olmakla ilgilidir. Standart 3.7, ICF Profesyonellerini bu tür çoklu rol ilişkilerinde nasıl şeffaf olunacağını ve sınırların nasıl korunacağını öğrenmeye davet eder. ICF Profesyonelleri, profesyonel etkileşimleri sırasında farklı rolleri ne zaman yerine getirdiklerini müşterilerinin bilmesini sağlar.

ICF Profesyonelleri roller arasında geçiş yaparken açık olduklarından emin olurlar ve bunu yaparken görüşmeler içinde ve/veya görüşmeler arasında yeniden sözleşme yaparlar. Bu gibi durumlarda, Müşterinin ICF Profesyoneli'nin hangi rol/rollerde hareket ettiğini anlamasını sağlar, bu rol/rollerin Müşteriye hizmet etmek için nasıl uygun olabileceğini belirtir ve etkileşimlerinde hassas sınırları aşmadıklarından emin olurlar.

Aşağıda bazı pratik kılavuz ilkeler sunulmaktadır.

ICF Profesyonelleri başlangıçta rolü/rollerini açıkça tanımlarlar. Onlar:

- Müşteriyle birlikte, diğer profesyonel rollerden farklı olarak bir ICF Profesyoneli olarak faaliyet gösterdiklerini belirlerler.
- Müşterinin farklı roller hakkındaki bilgisi hakkında bilgi alırlar. Uygun şekilde bilgi sunarlar ve Müşterinin sorabileceği sorulara yanıt verirler.
- Sözleşme aşamasında sınırları, beklentileri ve profesyonel rolün/rollerin doğasını tartışır. Sunulan farklı rolleri müşteri sözleşmesine dahil eder, net ayrımlar belirler ve ilgili tanımları ve sunulan her rolün/hizmetin benzersiz yönlerini içerir. Bir koçluk görüşmesi içinde veya koçluk görüşmeleri arasında rol değişiklikleri ile ilgili süreci ve ICF Profesyoneli'nden ne bekleneceğini açıklığa kavuştururlar. (Ayrıca bkz. Standart 3.1)

ICF Profesyonelleri rollerini değiştirdiklerinde proaktif bir şekilde yönetir ve iletişim kurarlar. Onlar:

- Rollerini değiştirmek üzere olduklarının farkına varırlar, hatta bu değişim Müşterinin söylediği bir şeye yanıt olarak geręekleře bile. Bunu Müşteriye bildirirler.
- Rollerini değiştirmek için Müşteriden izin ister ve/veya onaylar.
- Müşterinin rol değişimiyle ilgili sormak isteyebileceği soruları yanıtlamak için duraklar.
- Rol değişiminin beraberinde nasıl bir yetki değişimi, iletişim tarzı, hem ICF Profesyoneli'nin hem de Müşterinin sorumlulukları ve sorunları, endişeleri veya şikayetleri yönetme kanalı getirebileceği konusunda net olurlar.
- ICF Profesyoneli'nin görüşmelerde ve/veya bir bütün olarak sözleşmede yerine getireceği rol/roller hakkında yeniden sözleşme yaparlar.

Örnekler:

- Aynı zamanda tıp doktoru olarak çalışma yetkisine sahip olan bir ICF Profesyoneli sağlık koçluğu sunabilir. Bu görüşmeler sırasında tıbbi tedavi reçetesi yazmaz veya ilaç vermezler. Bunun yerine, müşterinin teşhise verdiği tepkiyi ve buna karşılık gelen eylemleri düşünmesine destek olabilir, müşterinin kendisi için uygun planı bulmasına destek olabilir ve bir koçluk görüşmesi yoluyla yaşam tarzı seçimlerini keşfedebilirler. Tıbbi tavsiyede bulunmak isterlerse / buna ihtiyaç duyarlarsa, rollerini açıkça değiştirirler, yeniden sözleşme yaparlar ve artık bir tıp uzmanı olarak konuştuklarını açıklarlar. Bir tıp doktoru olarak sundukları hizmetlerin Hipokrat Yemini tarafından yönetildiğini ve tıbbi uygulamalarıyla ilgili herhangi bir endişenin yönlendirilebileceği kanalı açıkça belirtirler. Anlaşmalar konusunda neler beklenebileceğini açıkça belirtirler, örneğin gizlilik. Müşteriye, sağlık koçluğu hizmetlerinin ICF Etik Kuralları çerçevesinde yürütüldüğünü bildirirler ve müşteriyi, herhangi bir kaygı veya şikâyet için kanal olarak ICF Etik Davranış İnceleme sürecine yönlendirirler.
- Daha önce danışmanlık deneyimi olan bir ICF Profesyoneli, en iyi uygulamalar, stratejiler, teknikler veya kurumsal gelişim planları hakkında tavsiyede bulunmak veya öneride bulunmak istediğinde rollerini açıkça değiştirir. Danışmanlık çalışmalarını hangi mesleki kuralların ve/veya Etik Kuralların yönettiğini ve endişelerin ve/veya şikayetlerin dile getirilmesi için uygun kanalın ne olduğunu açıkça belirtirler. Rollerini değiştiği için istenen sonuçların ne olduğunu netleştirerek Müşteri ve/veya Sponsor ile yeniden sözleşme yaparlar. Ayrıca her türlü şart ve anlaşmayı yeniden müzakere ederler - örneğin, rol değiştiği için ücret farklı mı?
- Koçluk Eğitmeni rolünde hareket eden bir ICF Profesyoneli, bir Eğitim Koçu ile değerlendirme ve gelişim geri bildirimlerine yanıt verirken bu rolde devam eder. ICF Profesyoneli'nden eğitim koçuna koçluk yapması istenirse,

rollerdeki değişimi bildirir ve rolleri değiştirmenin faydalarının çıkar atışması potansiyelinden daha ağır basıp basmayacağını değerlendirir. Özellikle gizlilik ve diğer eğitimciler, mentor koçlar ve/veya koçluk süpervizörleri ile bilgi paylaşımı konularının dikkate alınmasına özen gösterilir. Değerlendirici olarak hareket edilmesi halinde, değerlendirici rolünün yanı sıra koçluk eğitimiyle ilgili diğer rollerden birinin yerine getirilmesinden kaynaklanabilecek çıkar çatışmalarının dikkate alınmasına özellikle dikkat edilir.

Eğitim amaçlı koçluk gösterilerinde, eğitimdeki diğer koçların da hazır bulunması durumunda, ICF Profesyoneli bunların hangi şartlar ve koşullar altında gerçekleşeceğini açıklığa kavuşturur. İster müşteri ister ko olarak olsun, başkalarının huzurunda koluğa katılım kurs gerekliliklerinin bir parçasıysa, bunlar kayıt işleminin bir parçası olarak eğitimdeki ko tarafından imzalanan sözleşmede açıkça belirtilir.

ICF Profesyoneli, açık ifşa beyanları kullanır. Açık, sade bir dil kullanırlar ve konuştukları kişi/kişilerin aşına olmayabileceği yasal veya diğer terminolojiden kaçınırlar.

Örnekler:

- "Sunduğum hizmetleri tartıştığımıza göre, ne gibi sorularınız, yorumlarınız veya endişeleriniz olabilir?" ve ardından "Sunduğum hizmetlerden hangisi/ hangileri ihtiyaçlarınıza en uygun?"
- "Benden diğer rolümden (rolümün adı) yanıt vermemi gerektiren bir görüş/bilgi talep ettiğinizin farkındayım. şu anda bunu yapmamı ister misiniz?" "Benim tarafımdan verilecek bir tavsiyenin size faydalı olacağını düşündüren nedir?" "(Yeni) hedefinize/arzu ettiğiniz sonuca/amaca nasıl hizmet eder?"
- "Lütfen açıklığa kavuşturabilir miyiz, (devam etmek için Müşteriden izin bekleyin). Bunu bir koçluk görüşmesi olarak rezerve ettiniz ve şimdi benim bir finansal danışman olarak rolüme geçiyor olabiliriz. En faydalı bulacağınız hizmeti aldığınızdan emin olmak isterim. Peki, hangi rolde devam etmemizi istersiniz?" Bir rol değişimi talep ediliyorsa yukarıdaki yönergelere bakın.

ICF Profesyonelleri etik sınırları korur ve çıkar çatışmalarından kaçınır:

- Örneğin, alışanlara aktif olarak koçluk yaparken işyerindeki suistimalleri araştırmak veya bu konudaki soruşturmalara katkıda bulunmak; ekip koçluğu yaparken denetim veya değerlendirme içeren danışmanlık hizmetlerinde bulunmak.
- Koçluk yaparken güç dengesizliklerine dikkat etmek, özellikle de danışman, tıp doktoru, psikolog, avukat gibi uzman bir pozisyonda görev yapmanın rol ve işlevin bir parçasını oluşturduğu hizmetler sunuyorsa.

ICF Profesyonelleri, sunmaya yetkili oldukları hizmetlerin yetersiz veya uygunsuz olabileceği durumlarda yönlendirmede bulunur.

Müşteri talep ederse veya ICF Profesyoneli farklı bir hizmetin daha faydalı/uygun olabileceğine dair bilgi alır ve/veya gözlem yaparsa, bunu Müşteri ile görüşür.

ICF Profesyoneli, Müşterinin seçim yapmasını ve kendi bilinçli kararlarını vermesini sağlayarak koçluk sürecinin bütünlüğünü korur.

ICF Profesyoneli, yönlendirmeleri tartışırken mevcut ICF Kaynaklarını kullanır <https://coachingfederation.org/resource/referring-a-client-to-therapy/>

Sorumluluk Sigortası

Birden fazla rolü yerine getiren bazı ICF Profesyonelleri sorumluluk sigortası yaptırmak isteyebilir.

Sorumluluk sigortası yaptıranlar, sigortalarının birden fazla rol/hizmetle ilgili olarak verilen hizmetleri kapsayıp kapsamadığını kontrol ederler.

Sözleşmeleri gereği sorumluluk sigortası yaptırmaları gereken ICF Profesyonelleri, birden fazla rolün/hizmetin sigorta kapsamında olup olmadığını kontrol ederler.

ICF, koçlar için sorumluluk sigortası konusunda bir etik kaynağı sunmaktadır - <https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-ethics/icf-ethical-resources/>

Standart 3.8

Kısım 3: Mesleki Davranış ve Çıkar Çatışmaları

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

3.8 Profesyoneller arası yönlendirmelere ilişkin ödenmiş/alınmış veya ödenecek/alınacak ödeme ve/veya farklı yararlar bilgisini Müşteri(lere)ye açıklarım.

Standart 3.8 için EİD

Yönlendirmeler, bir ICF Profesyoneli tarafından üçüncü taraf ürünleri ve/veya hizmetleri hakkında bilgi paylaşımı anlamına gelir; burada bir Müşteriye ve/veya Sponsora bunlardan yararlanmaları yönünde açık veya zımni bir öneri vardır veya yoktur. Yönlendirme yapılabilecek üçüncü taraflara örnek olarak, bunlarla sınırlı olmamak üzere, diğer ICF Profesyonelleri, değerlendirme sağlayıcıları, terapistler, danışmanlar ve ruh sağlığı hizmeti sağlayıcıları, hukuk uzmanları ve mali danışmanlar verilebilir.

nc bir tarafın bir ICF Profesyoneli'ne parasal veya kişisel ve/veya profesyonel fayda veya avantaj sağlayan başka bir biçimde bir yönlendirme creti veya komisyon sağlayabileceği durumlar vardır. Bunlara indirimler, ücretsiz hizmetler veya tercih edilen bir sağlayıcı olmak da dahildir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Dışarıdan makul bir kişi, ICF Profesyoneli'nin anlaşmaya dahil olan diğer kişilere hizmet etmek yerine kendi çıkarları doğrultusunda hareket ettiği sonucuna varabilir.

Bu tür düzenlemeler ICF Profesyoneli için bir çıkar atışması veya çıkar atışması algısı yaratabilir. Bu tür çatışmalar sadece ICF Profesyoneli için değil, aynı zamanda ICF ve profesyonel koçluk için de itibar zedeleyici olabilir.

ıkar atışmaları, ICF Profesyoneli bir değerlendirme aracı, araç, yazılım ve/veya kaynak önerdiğinde ve önerilerinden fayda sağladığını aıklamadığında ortaya çıkabilir. Açıklamanın gerekli olduğu durumlarda alınan ücrete örnek olarak, bir ICF Profesyoneli'nin bir müşteriyi/sponsoru/öğrenciyi bir değerlendirme veya ses kayıtlarının yazıya dökülme hizmeti yararlanması için doğrudan yönlendirmesi ve bu durumda ICF Profesyoneli'nin bir komisyon alması verilebilir.

Bir ICF Profesyoneli kişisel olarak bir ürün veya hizmet kullandığında ve bu bilgiyi bir Müşteri ve/veya Sponsor ile paylaştığında, ürün veya hizmetin doğasında olan faydaların ötesinde ve üzerinde, bundan herhangi bir mesleki ve/veya kişisel kazanç elde etmediğini açıklar.

Eğer bir müşteri/sponsor/ğrenci, ICF Profesyoneli'nin bir yönlendirme creti veya başka bir türde fayda ya da avantaj elde ettiği bir danışmana, koçluk eğitim programına, mentor koa veya koçluk spervizrne yönlendirilirse, ICF Profesyoneli bu bilgiyi yönlendirme yapılırken açıkça bildirir.

Müşteri ve/veya Sponsora açık ve dürüst bir şekilde yapılacak açıklama, onların bilinçli ve zgr bir şekilde onay verme veya reddetme hakkını kullanmalarını sağlar. İnisiyatif olarak yapılan açıklama veya ICF Profesyoneli'nin herhangi bir soru ya da endişeden haberdar olur olmaz yaptığı açıklama, ICF Profesyoneli'nin dürüstlüğünü ortaya koyar ve ilgili tarafların insan haklarına ve medeni haklarına duyulan sorumluluğu ve saygıyı gösterir.

ICF Profesyoneli ister yönlendirmelerden elde edilen faydaları/gelirleri kendisi için kullansın ister bir hayır kurumuna bağışlasın, ICF Profesyoneli yine de yönlendirmeden elde edilen faydalara/gelirlere ilişkin bilgileri açıklar.

İşşa, faydaların/gelirin varlığına ilişkin bilgileri içermelidir, ancak ICF Profesyoneli'nin gelirin tam miktarını veya faydaların ya da avantajın tam niteliğini işşa etme yükümlülüğü yoktur.

ICF Profesyonelleri, yönlendirme yapmak veya almak ya da kaynak ve hizmetlerin kullanımı için nc taraflardan parasal veya parasal olmayan menfaatler kabul etmemeyi tercih edebilir.

Standart 4.1

Kısım 4: Tutarlı Değer Sunma Taahhüdü

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

4.1 Müşterimle kültürel, ilişkisel, psikolojik veya bağlamsal nedenlerden kaynaklanabilecek aramızdaki her türlü güç veya statü farklılığının farkındayım ve Müşterimle ortaklaşa olarak bunları aktif bir şekilde yönetirim.

Standart 4.1 için EİD

Bu Standart, ICF Profesyoneli'nin, Müşteri ile karşılıklı saygı ve ortaklığa dayanan eşitlikçi bir koçluk ilişkisini birlikte yaratma sorumluluğunu vurgular. Koçluk ilişkisi, ICF Profesyoneli'nin ve Müşterinin koçluk ortaklığı için eşit sorumluluğu paylaştığı eşitlik düzeyinde işlemelidir.

Bir ICF Profesyoneli, kültürel (örneğin, gelenekler, toplumsal normlar, etkileşimde kabul edilebilir davranışlar), ilişkisel (örneğin, deneyim düzeyleri, algılanan otorite), psikolojik (örneğin, ortaklığı etkileyen önceki deneyimler) veya bağlamsal faktörler (örneğin, organizasyon hiyerarşisi, rütbe, akademik ve profesyonel statü, sosyal statü, sosyo-ekonomik çevre) nedeniyle ortaya çıkabilecek güç veya statü farklılıklarının belirlemek ve ele almak için Müşterisiyle işbirliği yapar. ICF Profesyoneli, bu dinamikler hakkında farkındalık oluşturmak için Müşteri ile aktif olarak çalışır ve koçluk süreci veya sonuçları üzerindeki potansiyel etkilerini en aza indirmeye çalışır.

ICF Profesyoneli, algılanan veya gerçek güç dengesizliklerinin Müşterinin ilişkideki sahiplik ve güvenlik duygusunu etkileyebileceğini kabul eder. ICF Profesyoneli'nin herhangi bir üstünlük ya da aşağılık algısı ilişkiyi zora sokabilir. Benzer şekilde, Müşteri Koçluk ilişkisini hiyerarşik olarak algılayabilir, örneğin, toplumsal güç dinamikleri söz konusuysa, Koç baskın bir sosyal gruba temsil ederken Müşteri marjinalleştirilmiş bir gruba temsil edebilir. Eşitlikçi bir ortaklığın sürdürülmesi, ICF Profesyoneli'nin ortaklıktaki herhangi bir dengesizliğin etkilerini sürekli olarak kabul etmesini ve azaltmasını gerektirir.

Bu tür güç farklılıkları ortaklığı etkiliyorsa, ICF Profesyoneli dinamiği dengelemek için çalışır, gerekirse koçluk süpervizyonu veya koçluk alır ve eşitlik sağlanamazsa, taraflardan biri Koçluk ilişkisini sona erdirmeyi düşünebilir.

Standart 4.2

Kısım 4: Tutarlı Değer Sunma Taahhüdü

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

4.2 Koçluk performansımı veya mesleki taahhütlerimi olumsuz etkileyebilecek kişisel sınırlamalarımın veya koşullarımın farkında olurum. Gerekirse, uygun profesyonel rehberlik de dahil olmak üzere destek ararım. Bu, koçluk ilişkimin/ilişkilerimin askıya alınmasını veya sonlandırılmasını gerektirebilir.

Standart 4.2 için EİD

Bu Standart, ICF Profesyoneliinden, performansını olumsuz etkileyebilecek çatışmalar ya da sınırlamalar tarafından engellenmeden koçluk hizmetleri sunmasını talep eder. Bu sınırlamalar hem dışsal (örneğin, dış ilişkiler, koşullar) hem de içsel (örneğin, kişisel önyargılar, duygusal tetikleyiciler, iç çatışmalar) olabilir. Bu Standart, ICF Profesyoneli'nin içsel ya da dışsal çatışmaların tamamen farkında olmasının ve koçluk performansını etkileyebilecek her türlü sınırlama ya da durumu yönetmek için kendi farkındalığını ve sezgilerini kullanmasının önemini vurgulamaktadır. Örnek vermek gerekirse, koçluk performanslarını etkileyecek kadar yargılayıcı veya duygusal olmaktan kaçınmalıdırlar.

Buna ek olarak, ICF Profesyoneli tutarlı performansını sürdürmek için fiziksel ve zihinsel sağlığından sorumludur. Örneğin, a) bir günde birden fazla görüşme olduğunda enerjilerinin, varlıklarının ve odaklanmalarının devam edip etmediğini değerlendirirler ve b) müşterilerine, sponsorlarına veya herhangi bir paydaşlarına hizmet ederken profesyonel varlıklarını sürdürmek için hastalık gibi durumları nasıl yönettiklerini değerlendirirler.

Bu Standart ayrıca ICF Profesyoneliini herhangi bir çatışma ile karşılaştığında güvenilir üçüncü taraflara veya kaynaklara ulaşmaya çağırır. Çatışma çözülemezse, ICF Profesyoneli etik ve profesyonel standartları korumak için koçluk ilişkisini askıya almayı veya sonlandırmayı düşünmelidir.

Tutarlı değer sunma taahhüdünü yerine getirmek için, ICF Profesyoneli'nin mentorluk, süpervizyon, kişisel koçluk, teknik tartışmalar, ICF Water Cooler (ICF Türkiye Chapter ismi-Bizbize Etik Sohbetler), ICF Uygulama Toplulukları ve ICF Etik yardım hattı dahil olmak üzere sürekli mesleki gelişime katılarak kendi farkındalığı, profesyonelliği ve yetkinlikleri üzerinde sürekli çalışması beklenir.

Standart 4.3

Kısım 4: Tutarlı Değer Sunma Taahhüdü

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

4.3 Koçluk ilişkisinden alınan değerde bir değişim olabileceğine dair belirtilere karşı tetikte olurum ve bunu Müşteri ile görüşürüm. Uygunsa, koçluk ilişkisindeki değişiklikleri ve/veya farklı bir koç, profesyonel veya kaynak potansiyelini araştırırım.

Standart 4.3 için EİD

ICF Profesyoneli, koçluk hizmetlerinin artık Müşteriye fayda sağlamadığını veya Müşterinin ya da Sponsorun çıkarlarına ters düştüğünü algıladığında, bunu Müşteriyle ele alması beklenir. Değerin artık tutarlı olmaması durumunda, koçluk ilişkisinden ayrılmak ve Müşteriyi alternatif desteği düşünmeye veya başka bir profesyonele geçmeye teşvik etmek ICF Profesyoneli'nin sorumluluğundadır.

ICF Profesyoneli, Koçluk ilişkisinin devam eden değerini değerlendirmek için Müşteri ve varsa Sponsor ile bir gözden geçirme süreci oluşturmaktan sorumludur. Algılanan değerde bir değişim olduğuna dair kanıt varsa, ICF Profesyoneli bu değişime neden olan altta yatan faktörleri araştırmalı ve bunları uygun şekilde ele almalıdır.

ICF Profesyoneli'nin, Müşterinin ihtiyaçlarının kendi koçluk uzmanlığını aştığı durumlara karşı dikkatli olması teşvik edilir. Bu nedenle, bir müşteriye başka bir profesyonel tarafından daha iyi hizmet verilebileceğini zamanında fark etmeyi öğrenmek özellikle önemlidir. Bu gibi durumlarda ve Müşteri tarafından talep edilmesi halinde, ICF Profesyoneli Müşteriyi danışmanlık, terapi, hukuk, vergi, tıp, beslenme vb. gibi diğer destek yöntemlerine yönlendirebilir.

Şüphe durumunda, ICF Profesyoneli'nin başka bir profesyonel uzmandan yardım alması teşvik edilir. Farklı yaklaşımlara sahip koçları ve terapi, danışmanlık vb. gibi ilgili alanlardan profesyonelleri içeren bir yönlendirme ağı oluşturmak, böyle bir yönlendirme talep edildiğinde faydalı olabilir.

ICF Profesyoneli, Koçluk hizmetlerinin bir parçası olarak hizmetleri veya ürünleri tavsiye edilen veya kullanılan profesyonellerden veya kuruluşlardan alabileceği her türlü yönlendirme ücretini Müşteriye ve/veya Sponsor(lar)a açıklar.

Standart 5.1

Kısım 5: Mesleki Bütünlük ve Hesap Verebilirlik

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

5.1 Koçluk niteliklerimi doğru bir şekilde tanımlarım ve koçluk yetkinlik seviyem, uzmanlığım, deneyimim, eğitimim, sertifikalarım ve ICF Ünvanımın sınırları dahilinde çalışırım.

Standart 5.1 için EİD

Bu Standart, ICF Profesyoneli'nin Müşterinin ve diğer ICF Profesyonellerinin çıkarları doğrultusunda kendini doğru bir şekilde temsil etmesini gerektirir. Buna ünvanlar, sertifikalar, kimlik bilgileri, koçlukla ilgili deneyimler (örn. koçluk, mentor koçluk, eğitim, süpervizyon) ve ilgili eğitim dereceleri dahildir.

ICF Profesyonelleri kendilerini tanımlamak için uygun sertifika kuruluşları tarafından onaylanan doğrulanabilir tanımlamalar kullanırlar. Daha önce sahip olunan koçlukla ilgili herhangi bir yeterlilik artık geçerli değilse, tüm temsillerden kaldırılmalıdır. ICF markalı tanımlamaların doğru kullanımına ilişkin rehberlik için ICF Marka Kılavuzuna bakın.

Koçluk mesleğinde "akreditasyon", "sertifikasyon" ve "ünvanlandırma" terimleri ile ilgili sıklıkla kafa karışıklığı yaşanmaktadır. Açıklık sağlamak için, burada ICF tarafından tanımlandığı şekliyle bu terimlerin bir açıklaması yer almaktadır. Aşağıda verilen bağlantılar, ICF'in bu terimleri kullanımına ve gelecekte uygulayabilecekleri güncellemelere tam olarak uyum sağlamanıza yardımcı olacaktır:

- Akreditasyon: ICF'in Koçluk Eğitimi sağlayıcıları (akredite eğitim kurumları/enstitüleri/kuruluşları) - tarafından sunulan Koçluk Eğitimi programlarını değerlendirmesi ve onaylaması. ICF Akredite Koçluk Eğitimi sağlayıcıları ve programları, ICF'in koçluk eğitimi sunma konusundaki kalite standartlarını karşıladıklarından emin olmak için bir inceleme sürecinden geçerler. ICF Onaylı (Akredite) bir Koçluk Eğitime kayıt olarak, eğitim alan koçlar eğitimin gözden geçirildiğini ve belirlenen standartları karşıladığını bekleyebilirler.
- Sertifikasyon: ICF tarafından akredite edilmiş koçluk eğitimi/koça özel eğitim programının tamamlanması anlamına gelir. Bu programlar Koçluk Yetkinlikleri konusunda eğitim/öğretim sunar. Başarılı bir şekilde tamamlandığında, bireyler programlarının gerekliliklerini yerine getirdiklerini gösteren bir sertifika (ICF Akredite Koçluk Eğitimi sağlayıcısından) alırlar.
- Ünvanlandırma, ICF'in bir bireyin koçluk yetkinliğini ve profesyonelliğini değerlendirdiği ve tanıdığı resmi bir süreçtir. Bir ICF ünvanı elde edebilmek için Koçların belirli kriterleri karşılaması gerekir; bu kriterler arasında ilgili

koçluk deneyimini biriktirmek ve ICF Yetkinliklerinde yeterlilik göstermek yer alır. ICF ünvanı elde etmek için farklı yollar bulunmakta olup, her yolun kendine özgü gereklilikleri vardır ve bu gereklilikler ICF Ünvanlandırma ve Standartlar kaynağında açıkça belirtilmiştir. Ünvanlandırma, bir Koçun uzmanlığını ve profesyonel standartlara bağlılığını doğrular. ICF'in sürekli gelişen standartlarıyla uyum sağlamak için lütfen aşağıdaki ICF kaynaklarına başvurun:

- ICF Ünvanlandırma <https://coachingfederation.org/credentialing/>
- ICF Koçluk Eğitimi veya Kuruluşların Akreditasyonu <https://coachingfederation.org/for-coach-educators/>

ICF Profesyonelleri, Koç rolüne ek olarak Koç Süpervizörü, Mentor Koç, Koç Eğitmeni gibi ICF'e özgü roller de üstlenebilirler. Bu rolleri üstlenenlerin sorumluluklarını azami dikkatle yerine getirmeleri büyük önem taşımaktadır. Aşağıdaki bağlantılar ICF'in bu roller için beklentilerine referans sağlamaktadır:

- Mentor koçlar: <https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-competencies/mentor-coaching-competencies/>
- Tüm Seviyelerde Öğretim ve Anlatım: <https://coachingfederation.org/for-coach-educators/>
- Koçluk Süpervizyonu: <https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-competencies/coaching-supervision-competencies/>

ICF'in gelişen standartlarına sürekli uyum sağlamak için terminoloji, genişletilmiş roller veya süreçlerdeki değişiklikler hakkında bilgi sahibi olmak çok önemlidir. Bu ve diğer ilgili bağlantıları düzenli olarak kontrol etmek, mevcut ICF yönergelerinin ve gereksinimlerinin net bir şekilde anlaşılmasına yardımcı olur.

Standart 5.2

Kısım 5: Mesleki Bütünlük ve Hesap Verebilirlik

Bir ICF Profesyoneli olarak ben:

5.2 Bir ICF Profesyoneli olarak sunduklarım, ICF tarafından sunulanlar, koçluk mesleği ve koçluğun potansiyel değeri hakkında doğru ve kesin, sözlü ve yazılı beyanlarda bulunurum.

Standart 5.2 için EİD

ICF Profesyonelleri, kendilerini bir ICF Profesyoneli veya koçluk mesleğinin bir üyesi olarak temsil ederken, kendilerini, ICF'i ve koçluk mesleğini doğru ve dürüst bir şekilde yansıttıklarından emin olurlar.

Bu Standart, ICF Profesyoneli'nin ICF'in neyi temsil ettiğini ve bir meslek olarak Koçluğun pazar ve dünya için ne anlama geldiğini bilmesini gerektirir. Koçluğun potansiyel değerini abartmak aldatıcı ve profesyonelce olmayan bir davranış olarak kabul edilir. Bu nedenle ICF Profesyonellerinin, Koçluk süreci aracılığıyla sunabilecekleri değer ve desteğin dürüst ve doğru bir temsilini sağlamaları gerekmektedir.

ICF Profesyonelleri, Koçluğun potansiyel faydalarını sunarken, gerçekçi beklentilerin belirlenmesini sağlayarak sınırlamalarını açıkça belirtmeye teşvik edilir.

Mesleğin elçileri olarak, ICF Profesyonelleri koçluğun dünya çapındaki kamu algısına ve itibarına olumlu katkıda bulunma sorumluluğunu taşır; bu sorumluluk, ICF'in Koçluk tanımını, Değerlerini, Temel Yetkinliklerini ve Etik Kurallarını tam olarak anlamayı ve temsil etmeyi de kapsar. ICF Profesyonellerinin davranışları, ICF'in bir kartviziti ve profesyonel koçluğun bir örneği niteliğindedir. Ayrıca, ICF Profesyonelleri, bu standardın herhangi bir ihlalini saygılı bir şekilde ilgili kişilerin dikkatine sunmakla da sorumludur.

Bu standart, ICF Profesyonelleri tarafından hizmetlerin referans yoluyla tanıtımı da dahil olmak üzere her türlü pazarlamada doğruluğun önemini vurgular. ICF Profesyoneli, koçluk ile mentorluk, danışmanlık ve psikoterapi gibi diğer mesleki gelişim uygulamaları arasındaki farkları anlamaya ve açıkça ifade etmeye ve her disiplinin doğru bir şekilde temsil edilmesini sağlamaya davet eder.

Profesyonel koçluğun değeri, hedeflerini belirlerken ve bunlara ulaşmak için çalışırken, öğrenmelerini derinleştirirken, öz farkındalık oluştururken ve istenen sonuçlara ulaşmak için gereken belirli becerileri geliştirirken, Müşterileri destekleme yeteneğinde yatmaktadır. Koçlardan, koçluğun başarısının Müşterinin harekete geçme ve kendini zorlama isteğine bağlı olduğunu, Müşterilere açıkça iletmeleri beklenir. Örneğin, koç, Müşteriyi yeni bir şey denemeye teşvik etmek gibi büyüme fırsatlarını kolaylaştırırken, Müşteri ilerleme kaydetmekten sorumludur. Koç süreci yönetir, ancak ilerleme ve sonuçlar Müşteriye aittir. Bu nedenle, Müşteriler hedeflerine ulaşmaktan sorumludur ve ICF Profesyonelleri bir Müşterinin başarısı hakkında garanti vermekten kaçınır.

Bu Standart 5.2, Standart 5.1'i tamamlamaktadır: "Koçluk niteliklerimi doğru bir şekilde tanımlarım ve koçluk yetkinlik seviyem, uzmanlığım, deneyimim, eğitimim, sertifikalarım ve ICF Ünvanımın sınırları dahilinde çalışırım."

Standart 5.3

Kısım 5: Mesleki Bütünlük ve Hesap Verebilirlik

Bir ICF Profesyoneli olarak, ben:

5.3 Mesleki davranışlarımın Müşterilerim, paydaşlarım, koçluk mesleği ve toplum üzerindeki etkisinin farkında olarak "kötü olandan kaçınma" yerine "iyi olanı yapma" felsefesine bağlı kalırım.

Standart 5.3 için EİD

ICF Vakfı, sosyal etkiyi şu şekilde tanımlar: "Toplumun genel refahı ve gelişimi üzerinde, sosyal zorlukların ele alınması ve sistemik değişimin teşvik edilmesi amacıyla, koçluk gibi belirli bir müdahalenin ölçülebilir olumlu sonucu."

Dönüştürücü ortaklıklar ve kapasite geliştirme girişimleri yoluyla, ICF koçluğun, gelişen ve adil bir toplum yaratmadaki gücünü ortaya koyar.

Bu vizyonla uyumlu olarak, bu Standart ICF Profesyonellerini koçluk uygulamasının ötesine geçerek etik olgunluk ve sistemik farkındalığı kucaklayan bir zihniyet benimsemeye teşvik etmektedir. Koçluğun bireyler, kuruluşlar ve toplum üzerindeki geniş kapsamlı etkisi göz önüne alındığında, ICF Profesyonelleri, birey, aile, kuruluş, topluluk, ulus ve dünya gibi çeşitli düzeylerin birbirine bağlı olduğunu kabul ederek sistematik düşünmeye teşvik edilmektedir. Bu karşılıklı bağımlılığı kabul ederek, kültürel duyarlılık ve sistemik sorunlara ilişkin derin bir farkındalıkla çözümleri ve yenilikleri birlikte yaratmaya teşvik edilirler.

Etik Olgunluk: Zarardan Kaçınmaktan Olumlu Etki Yaratmaya

"Kötü olandan kaçınma" ve "iyi olanı yapma" arasındaki ayrım, ICF Profesyonelleri için etik karar verme sürecinde yol gösterici bir ilke olarak hizmet eder:

- Kötü Olandan Kaçınma: Bu yaklaşım, ihlallerden kaçınmak için etik standartlara uygun davranmak ve bunun ötesine geçmemektir.
- İyi Olanı Yapma: Bu yaklaşım, etik standartlara uyumun ötesine geçerek etik karar verme sürecinde ICF Temel Değerleri ve İlkeleri tarafından yönlendirilmektir. Yasal olarak izin verilen veya belirli bir etik standardın mevcut olmadığı veya açıkça belirtilmediği durumlarda bile zarar verilmemesini sağlarken bireyler, kuruluşlar ve toplum üzerinde olumlu etki yaratacak kararlar alarak gösterilir. Bir ICF Profesyoneli'nin tüm eylemleri, dış denetimden ziyade dürüstlük tarafından yönlendirilir.

